



## **Algemene Voorwaarden voor dienstverlening Creatief Bureau Paars**

September 2024

*pagina 1/6 versie 1.0*

### **1. Algemeen & Definities**

1.1 Onder “Creatief Bureau Paars” wordt in deze Algemene voorwaarden verstaan de eenmanszaak Helma Dollevoet, zelfstandig Communicatie Professional gevestigd te Doorn, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95017216.

1.2 Onder Opdrachtgever wordt verstaan de partij waarmee de overeenkomst door Creatief Bureau Paars wordt aangegaan.

1.3 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten waarbij Creatief Bureau Paars haar diensten voor Opdrachtgever verricht.

1.4 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht mits en voor zover schriftelijk door Opdrachtgever en Creatief Bureau Paars overeengekomen. Deze afwijkingen en/of aanvullingen hebben slechts betrekking op de desbetreffende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.5 De opdrachtgever met wie eenmaal op de onderhavige algemene voorwaarden een overeenkomst werd afgesloten, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden op later met de opdrachtnemer gesloten overeenkomsten akkoord te zijn gegaan.

1.6 Algemene voorwaarden dan wel andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing c.q. de toepasselijkheid ervan wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.7 In het geval enige bepaling uit deze voorwaarden nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen steeds van kracht blijven.

1.8 In gevallen dat Creatief Bureau Paars niet steeds strikte naleving van deze Algemene voorwaarden verlangt kan dat niet leiden tot het verliezen van enig recht om in andere gevallen naleving van de Algemene Voorwaarden te verlangen.

### **2. Grondslag voor Aanbiedingen & Offertes van Creatief Bureau Paars**

2.1 Alle aanbiedingen en offertes die door Creatief Bureau Paars aan opdrachtgever worden uitgebracht, zijn gebaseerd op de informatie zoals door Opdrachtgever zijn verstrekt. De Opdrachtgever garandeert dan ook dat de verstrekte informatie waarop Creatief Bureau Paars haar aanbiedingen en offertes baseert, naar zijn beste weten waarheidsgetrouw, essentieel en volledig is.

2.2 Creatief Bureau Paars zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en

overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Tenzij expliciet en schriftelijk in de opdrachtformulering anders overeengekomen, heeft deze verplichting het karakter van een "inspanningsverplichting", omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

2.3 De aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend tot het moment van totstandkoming van een overeenkomst, tenzij in de aanbieding van Creatief Bureau Paars anders is vermeld.

### **3. Totstandkoming en tussentijdse wijzigingen overeenkomst**

3.1 Een overeenkomst tussen Creatief Bureau Paars en Opdrachtgever kan mondeling of schriftelijk tot stand komen. De overeenkomst wordt door Creatief Bureau Paars schriftelijk bevestigd.

3.2 Als partijen na aanvang van de werkzaamheden overeenkomen dat de aanpak, werkwijze, of omvang van de werkzaamheden uitgebreid of gewijzigd wordt, en de tijdsplanning dan wel de geraamde kosten hierdoor beïnvloed worden, zal Creatief Bureau Paars desgewenst hiertoe een aanvullende overeenkomst met Opdrachtgever sluiten.

3.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Creatief Bureau Paars een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.4 Indien de Opdrachtgever tekort komt in de nakoming van één of meer van zijn verbintenissen jegens Creatief Bureau Paars, en eerstgenoemde in verzuim is, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Creatief Bureau Paars daardoor direct of indirect ontstaan.

### **4. Duur en Beëindiging van de overeenkomst**

4.1 De duur van de opdracht kan door allerlei factoren worden beïnvloed. Creatief Bureau Paars kan dan ook niet altijd van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. Opgegeven termijnen gelden derhalve steeds als best mogelijke benadering. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nimmer aanspraak op schadevergoeding noch geeft het opdrachtgever recht op niet-nakoming van enige jegens Creatief Bureau Paars aangegane verplichting.

4.2 Aan elk van partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, en niet voordat een partij schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij een redelijke termijn wordt gesteld waarbinnen zuivering van de tekortkoming kan plaatsvinden. Bedragen die reeds zijn gefactureerd door Creatief Bureau Paars in verband met de al geleverde prestaties, blijven onverminderd verschuldigd en worden op moment van ontbinding terstond opeisbaar, tenzij Opdrachtgever aantoont dat Creatief Bureau Paars ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

4.3 Voorts is Creatief Bureau Paars bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Creatief Bureau Paars kan worden gevergd.

4.4 Elk van partijen kan een overeenkomst zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang

geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven, indien de andere partij -al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt, haar faillissement wordt uitgesproken, of haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, dan wel op een aanzienlijk deel van haar vermogen beslag wordt gelegd of sprake is van een andere omstandigheid waardoor de partij geacht kan worden niet meer vrijelijk over haar vermogen te beschikken. De partij die de overeenkomst beëindigt, is niet gehouden tot schadevergoeding dan wel restitutie van reeds ontvangen bedragen.

4.5 Het in het kader van de overeenkomst door Creatief Bureau Paars geleverde blijft eigendom van Creatief Bureau Paars respectievelijk laatstgenoemde blijft daartoe rechthebbende, totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Creatief Bureau Paars gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

## **5. Uitvoering werkzaamheden**

5.1 Creatief Bureau Paars is flexibel in tijd en plaats van uitvoering van de opdracht. Hij richt zich hierbij op effectieve samenwerking met Opdrachtgever en efficiënt gebruik van tijd en middelen. De tijd en plaats van uitvoering van de diensten worden in dit kader situationeel en in overleg met Opdrachtgever vastgesteld. Als uitvoering van de opdracht vergt dat Creatief Bureau Paars structureel werkzaamheden verricht buiten gangbare kantooruren (maandag tot en met vrijdag tussen 8.00 en 18.00 uur) en/of op feestdagen, zal hiervoor een toeslag gelden.

5.2 Creatief Bureau Paars zal zich richten naar de arbeids-, huis- en beveiligingsregels zoals die gelden op de locatie van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal deze reglementen bij aanvang van de werkzaamheden aan Creatief Bureau Paars verstrekken.

5.3 Indien werkzaamheden worden uitgevoerd op de locatie van Opdrachtgever, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor adequate faciliteiten, zoals eventueel benodigde computerapparatuur, software en datacommunicatieapparatuur.

5.4 Indien werkzaamheden worden uitgevoerd op de locatie van Opdrachtgever, neemt Opdrachtgever op de locatie waar de werkzaamheden worden verricht de benodigde maatregelen ter preventie van beroepsziekten.

5.5 Opdrachtgever vrijwaart Creatief Bureau Paars voor aanspraken van derden, die in de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever of van het bestaan van onveilige situaties in het bedrijf van Opdrachtgever en/of de locatie van Opdrachtgever waar de werkzaamheden uitgevoerd worden.

## **6. Prijzen, tarieven en kosten**

6.1 De tarieven zoals opgenomen in de offertes en aanbiedingen zijn exclusief reizen, reis- en verblijfskosten, en andere opdracht gebonden kosten.

6.2 Genoemde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.3 De overeengekomen prijzen en tarieven kunnen door Creatief Bureau Paars jaarlijks per 1 januari aangepast worden conform de CBS-index.

## **7. Betalingsvoorwaarden**

7.1 Het honorarium voor verleende diensten, alsmede de onder 6.1 genoemde kosten worden maandelijks door Creatief Bureau Paars gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 De betaling door Opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zijnde de uiterste dag van betaling. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of opschorting van betaling.

7.3 Bij het uitblijven van tijdige betaling is de Opdrachtgever, zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum de wettelijke handelsrente ex artikel 6: 119a BW verschuldigd.

7.4 Indien tijdige betaling achterwege blijft is Creatief Bureau Paars gerechtigd de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten.

7.5 In geval de Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft om de betaling te voldoen, zullen alle gemaakte (buiten) gerechtelijke kosten die gemaakt zijn ter incassering van de betaling voor rekening van Opdrachtgever komen.

7.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

7.7 De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Creatief Bureau Paars verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

## **8. Intellectueel Eigendom**

8.1 Creatief Bureau Paars behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Creatief Bureau Paars heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

8.2 Met betrekking tot de tijdens de uitvoering van de werkzaamheden gebruikte modellen, technieken, instrumenten (waaronder ook software), evenals de gegeven (schriftelijke) adviezen, documenten, en/of werkwijzen geldt dat deze eigendom zijn en blijven van Creatief Bureau Paars respectievelijk dat laatstgenoemde daartoe enig rechthebbende is. Openbaarmaking hiervan is slechts na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Creatief Bureau Paars toegestaan, een en ander indien en voor zover de overeenkomst niet anders bepaald.

8.3 Voor zover dit past binnen de overeenkomst dan wel de aard van de opdracht, heeft Opdrachtgever het recht om in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden opgestelde stukken te vermenigvuldigen ten behoeve van het gebruik in zijn eigen organisatie. Dit geldt tevens voor stukken welke op gegevensdragers zijn vastgelegd.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart Creatief Bureau Paars volledig voor alle aanspraken van derden die betrekking hebben op door deze derden gestelde inbreuk op hun toebehorende intellectuele gesteld door Opdrachtgever.

8.5 Opdrachtgever dient Creatief Bureau Paars per ommekeer op de hoogte te stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een (dreigende) inbreuk op een intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot door Creatief Bureau Paars uit te voeren of reeds uitgevoerde werkzaamheden. Opdrachtgever zal de benodigde maatregelen nemen, en zal alle kosten die hier voor Creatief Bureau Paars uit voortvloeien vergoeden.

## **9. Vertrouwelijke informatie / persoonsgegevens**

9.1 Zowel Creatief Bureau Paars als opdrachtgever zullen zowel in de precontractuele fase (waaronder begrepen het intakegesprek en daaropvolgende offertestadium), als tijdens de uitvoering van overeenkomst, als na het eindigen van de overeenkomst richting derden volledige geheimhouding betrachten ten aanzien van alle informatie met betrekking tot partijen, hun organisaties, en hun werkwijzen die hen in verband met de overeenkomst ter kennis komt.

9.2 Opdrachtgever vrijwaart Creatief Bureau Paars van aanspraken van personen van wie persoonsgegevens worden verwerkt of zijn geregistreerd in het kader van een gegevensverwerking door Opdrachtgever, of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet verantwoordelijk is.

## **10. Overmacht**

10.1 Geen van partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van een overeenkomst indien zij daartoe is verhinderd door overmacht, waaronder mede wordt begrepen overmacht van derden waarvan Creatief Bureau Paars bij de uitvoering van de werkzaamheden gebruik maakt.

10.2 Indien de overmacht situatie langer dan 20 werkdagen heeft geduurd heeft ieder der partijen het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een aangetekend schrijven. De prestaties die reeds geleverd zijn worden in dat geval afgerekend, waarna partijen elkaar over en weer niets meer verschuldigd zullen zijn.

10.3 In geval er sprake is van een overmacht situatie bij overeenkomsten die zijn aangegaan voor een duur van minder dan 20 werkdagen, geldt het in artikel 10.2 bepaalde met dien verstande dat de overmacht situatie in dat geval 5 werkdagen moet hebben geduurd.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 Indien Creatief Bureau Paars aansprakelijk mocht zijn dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen hierna is geregeld.

11.2 Creatief Bureau Paars is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, en tot ten hoogste het bedrag (exclusief omzetbelasting) dat Creatief Bureau Paars voor de uitvoering van de werkzaamheden in het kader van een overeenkomst heeft ontvangen.

11.3 In het geval de overeenkomst een doorlooptijd van langer dan zes maanden heeft, geldt dat de hiervoor bedoelde aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag dat over de laatste zes maanden is gefactureerd.

11.4 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gemiste besparingen, gederfde winst en schade van afnemers van Opdrachtgever, is uitgesloten.

11.5 De aansprakelijkheid is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag dat Creatief Bureau Paars op grond van haar aansprakelijkheidsverzekering in een voorkomend geval ontvangt.

11.6 Creatief Bureau Paars is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens van Opdrachtgever.

11.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Opdrachtgever de schade binnen een week na het ontstaan daarvan aan Creatief Bureau Paars meldt, bij gebreke waarvan een eventueel recht op schadevergoeding vervalt

11.8 De Opdrachtgever vrijwaart Creatief Bureau Paars voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Creatief Bureau Paars toerekenbaar is. Indien Creatief Bureau Paars uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Creatief Bureau Paars zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Creatief Bureau Paars, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Creatief Bureau Paars en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

## **12. Openbaarmaking**

12.1 De inhoud van aanbiedingen, offertes en overeenkomsten als genoemd in deze voorwaarden zijn vertrouwelijk.

12.2 Opdrachtgever staat Creatief Bureau Paars toe om openbaar te maken voor welke diensten – inclusief de aard daarvan - van Creatief Bureau Paars door Opdrachtgever is gekozen.

## **13. Geschillen en toepasselijk recht**

13.1 De overeenkomsten tussen Creatief Bureau Paars en Opdrachtgever worden beheerst door het Nederlands Recht, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien Opdrachtgever aldaar gevestigd is.

13.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

13.3 Geschillen welke tussen Creatief Bureau Paars en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen hen gesloten overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.

## **14. Deponering en wijziging voorwaarden**

14.1 Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht en tevens te raadplegen via de website van Creatief Bureau Paars.

14.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkoming van de rechtsbetrekking met Creatief Bureau Paars.